

**Centrum pre deti a rodiny Banská Bystrica**

**Kollárova 29, 974 01 Banská Bystrica**



# **Výročná správa za rok 2020**

**Banská Bystrica, máj 2021**

## 1. Identifikačné údaje organizácie

Názov zariadenia :	Centrum pre deti a rodiny Banská Bystrica
Sídlo :	Kollárova 29, 974 01 Banská Bystrica
Kraj :	Banskobystrický
IČO :	00624454
DIČ :	2021066234
Štatutárny zástupca :	Mgr. Ľubica Bľandová
Kontakt :	048/2433002
E-mail / webová stránka	www.dedsvetluska.sk
Schválená kapacita celkom :	71

## 2. Poslanie a strednodobý výhľad organizácie

Poslaním centra pre deti a rodiny je poskytnúť dočasné prostredie pre dieťa v kríze v spolupráci so subjektmi v zmysle ustanovení zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“), zákona č. 36/2005 Z. z. zákon o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Dohovoru o právach dieťaťa a interných noriem tak, aby bola naplnená stratégia organizácie (pobytové opatrenia súdu), poskytnutie včasnej odbornej intervencie deťom a rodinám s cieľom predchádzať vynímaniu detí z biologickej rodiny a predchádzať vzniku, prehlbovaniu a opakovaniu krízových situácií dieťaťa v prirodzenom rodinnom prostredí, alebo v náhradnom rodinnom prostredí s cieľom zabezpečiť zdravý psychický, fyzický a sociálny vývin dieťaťa (výkon opatrení ambulantnou a terénnou formou).

Poslanie napĺňame strategickými činnosťami zameranými na rozvoj zamestnancov (vzdelávanie a prehlbovanie odbornosti a kvalifikovanosti všetkých zamestnancov, supervízia ako podpora a pomoc, zvyšovanie profesionality zamestnancov), na zapájanie rodín do spolupráce (poskytnutie pomoci a podpory rodine pri odstránení príčin vykonávaní opatrení, pri predchádzaní vyňatia dieťaťa z biologickej rodiny, a v prípade nevyhnutného vyňatia dieťaťa z rodiny, aby toto bolo naozaj dočasným a čo najkratším riešením, s podporou a udržiavaním vzťahových väzieb dieťaťa s biologickou rodinou). Našou stratégiou je aj spolupráca s ostatnými participujúcimi subjektmi (komplexný prístup v práci s rodinou – jednotnosť a zrozumiteľnosť vykonávaných opatrení vo vzťahu k dieťaťu a jeho rodine, interdisciplinarita a tímová práca – včasná vzájomná výmena informácií, efektívnosť pri podporovaní a posilňovaní rodiny). Vytvárame podmienky pre deti a mladých dospelých, aby bol zabezpečený ich rozvoj a samostatnosť (základným východiskom je individuálny a integračný prístup, s rešpektovaním ich osobnosti, životnej histórie, v bezpečnom prostredí, ktoré im pomáha, podporuje ich rozvoj a prípravu na samostatnosť, s podporou pri udržiavaní rodinných väzieb a vzťahov).

## **2. 1. Dlhodobé ciele:**

Cieľom, v zmysle základného koncepčného a plánovacieho dokumentu zriaďovateľa Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny: „Koncepcie zabezpečovania vykonávania opatrení v zariadeniach sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately na roky 2021 – 2025 a Plánu deinštitucionalizácie“ (ďalej len „koncepcia“), je zníženie počtu detí umiestnených v centre na základe rozhodnutia súdu o nariadení ústavnej starostlivosti, podpora ambulantnej a terénnej formy odbornej práce pre deti a rodiny, zníženie negatívnych vplyvov inštitucionalizácie na vývoj dieťaťa.

Dlhodobé ciele centra a prijaté úlohy na ich dosiahnutie sú v súlade s cieľom základného koncepčného dokumentu:

### **1. Predchádzaniu vyňatia detí z biologickej rodiny, predchádzaniu vzniku, prehlbovania a opakovania krízových situácií – docieľiť znížovanie počtu detí umiestnených v centre**

Úlohy na dosiahnutie cieľa:

- vykonávaním opatrení ambulantnou a terénnou formou na predchádzanie, vznik a prehlbovanie porúch psychického, fyzického alebo sociálneho vývinu dieťaťa v prirodzenom alebo náhradnom rodinnom prostredí v zmysle vytvorených programov,
- spolupracovať s príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny, motivovať rodiny k dobrovoľnej spolupráci pri realizácii opatrení ambulantnou a terénnou formou,
- monitorovať a pravidelne vyhodnocovať (podľa pokynov zriaďovateľa) vykonávanie opatrení ambulantnou a terénnou formou.

### **2. Vykonávanie odborných činností realizovať v závislosti od individuálnych potrieb konkrétneho dieťaťa, alebo plnoletej fyzickej osoby podľa účelu a formy vykonávaných opatrení v centre (pobytová forma, ambulantná, terénna forma), realizovať kontinuálne vo vzájomnej spolupráci všetkých zainteresovaných subjektov pri nastavení adekvátnej a odbornej pomoci dieťaťu a jeho rodine**

Úlohy na dosiahnutie cieľa:

- stretnutia multidisciplinárneho tímu so spolupracujúcimi inštitúciami,
- kooperácia multidisciplinárneho tímu pri spracovaní komplexného posúdenia situácie dieťaťa a jeho aktualizácie,
- súčinnosť multidisciplinárneho tímu pri tvorbe plánov pre dieťa, alebo fyzickú osobu podľa účelu a formy vykonávania opatrení v zariadení a ich vyhodnocovanie.

### **3. Udržateľnosť profesionálnych náhradných rodín s cieľom poskytovať odbornú pomoc a starostlivosť prioritne v profesionálnej náhradnej rodine**

Úlohy na dosiahnutie cieľa:

- realizovať program prípravy záujemcov o profesionálne náhradné rodičovstvo v centre odborným tímom podpory profesionálnych náhradných rodín v zmysle programu centra,
- realizovať pilotné overovanie odľahčovacej formy pre profesionálnych náhradných rodičov (obsadenie 1 úväzku profesionálneho rodiča, ktorý bude poskytovať starostlivosť deťom z iných profesionálnych náhradných rodín počas čerpania ich dovolenky),

- aktívne poskytovať mentoring pre odborný tím a profesionálnym náhradným rodičom určeným centráam (Valaská, Polomka).

**4. Deťom bez starostlivosti rodičov poskytnúť šancu vytvárať svoju budúcnosť tak, aby mohli byť sebestačné, mohli sa na seba spoliehať a mohli sa zúčastňovať na živote spoločnosti, a to pomocou prostredia, ktoré ich podporuje, chráni a stará sa o ne, čím podporuje v plnej miere ich potenciál**

Úlohy na dosiahnutie cieľa:

- Vykonávať individuálnu alebo skupinovú prácu s dieťaťom zameranú na identifikáciu a následné napĺňanie potrieb dieťaťa, vytváranie bezpečného prostredia pre dieťa, kontakt dieťaťa s biologickou rodinou a blízkymi osobami, zabezpečiť výchovu a vzdelávanie dieťaťa, prípravu na jeho budúcnosť – prípravou na osamostatnenie sa, zdravotnú starostlivosť a pod.

**5. V oblasti materiálneho zabezpečenia zabezpečenie rodinného domu pre samostatnú špecializovanú skupinu pre deti zdravotne ťažko postihnuté.**

## **2. 2. Krátkodobé ciele v roku 2020 a odpočet splnených úloh:**

### **V oblasti krátkodobých cieľov a úloh v roku 2020:**

Náš zámer, pokračovať v plnení stanovených úloh na dosiahnutie dlhodobých cieľov, bol v roku 2020 sťažený epidemiologickou situáciou v súvislosti s ochorením COVID 19. Situácia si vyžadovala okamžité riešenie a vypracovanie Krízového plánu pre stanovenie postupov v prípade nákazy. Vážna celospoločenská situácia mala dopad aj na celkovú atmosféru v organizácii a na zvýšenie náročnosti plnenia stanovených úloh. Zamestnanci dodržiavali stanovené nariadenia, pravidlá a odporúčania, vzájomne si pomáhali a podporovali sa. Ich človečenstvo a odhodlanie sa naplno prejavili. Zodpovedným prístupom zamestnancov a detí sme doposiaľ čelili iba jednému prípadu nákazy u 17-ročnej dievčiny. Aj v prípade nariadenia karantény RÚVZ v Banskej Bystrici z dôvodu nákazy spolužiakov alebo učiteľov v školách, naše deti a zamestnanci výborne zabezpečili a zvládli obdobie karantény. Dištančné vzdelávanie detí a trávenie voľného času zabezpečovali zamestnanci samostatných skupín v spolupráci s odborným tímom. Odborný tím centra podpory profesionálnych rodín aktívne podporoval a pomáhal profesionálnym náhradným rodinám a deťom v ich starostlivosti. Špecializované samostatné skupiny pre deti zdravotne ťažko postihnuté zvládli opatrenia bez dopadu na kvalitu zdravotnej starostlivosti a ošetrovateľských úkonov. Počas karantény a ochorenia zamestnancov ekonomicko-prevádzkového úseku a odborných tímov, sme všetky stanovené úlohy vedeli zabezpečiť a splniť včas a kvalitne. Poskytovanie opatrení ambulantnou a terénnou formou bolo sčasti obmedzené v osobnom kontakte s klientmi, avšak výkon opatrení nebol prerušený, nakoľko sa využívali iné formy komunikácie (internetové aplikácie ako skype, mobilné aplikácie WhatsApp, Viber a pod.). Ochota zamestnancov pomáhať, kde to bolo potrebné, správne určenie priorit je silnou stránkou tímu zamestnancov centra.

Vyhodnotenie krátkodobých úloh za rok 2020:

1. Plniť úlohy a realizovať program centra pri vykonávaných opatreniach pobytovou, ambulatnou a terénnou formou.
  - ✓ Úloha sa priebežne plní, nezaznamenali sme žiadne nedostatky v tejto oblasti.
2. Rozvíjať vlastných zamestnancov.

Úloha realizovať externé a interné vzdelávanie zamestnancov centra - podľa Ročného plánu vzdelávania na rok 2020. Podľa Programu supervízie zabezpečovať supervíziu pre zamestnancov v priamej práci s deťmi. Organizačne zabezpečiť a realizovať teambuilding zamestnancov na tému tímovej spolupráce.

  - ✓ V začiatkoch šírenia pandémie a vyhlásením núdzového stavu boli rušené plánované konferencie a vzdelávacie aktivity, ktorých sa plánovali zúčastniť aj zamestnanci nášho centra. Supervízia sa realizovala v obmedzenom režime. Druhy vzdelávacích aktivít a napĺňanie programu supervízie bude podrobne vyhodnotené v ďalšom bloku. Teambuilding zamestnancov sme nerealizovali – úlohu presúvame do roku 2021. V mesiaci august sa konal teambuilding PNR s deťmi a odborným tímom centra podpory PNR v herni Safari Zvolen.
3. Prizývať k spolupráci odbornú verejnosť.

Úloha zabezpečovať a organizovať spoluprácu, semináre a výmenu príkladov dobrej praxe s odbornou verejnosťou. Zúčastňovať sa odborných konferencií organizovaných najmä Fórom riaditeľov a zamestnancov detských domovov.

  - ✓ Úloha sa priebežne plnila, účasť zamestnancov bude vyhodnotená v ďalšom bloku.
4. Podmienky pre rozvoj a samostatnosť dieťaťa.

Pokračovať a dokončiť realizáciu projektov na osamostatnenie sa mladých dospelých v spolupráci s Úsmevom ako dar, Alternatívou a nadáciou Socia.

  - ✓ Traja mladí dospelí zapojení do projektov ich úspešne ukončili a hodnotili pozitívne, s prínosom pre prípravu na ich ďalšie osamostatňovanie sa. Od septembra 2020 sa ďalšia mladá dospelá zapojila do projektu organizovaného Úsmevom ako dar. Projekt bude končiť v júni 2021.
5. Realizovať programy práce pri vykonávaní opatrení pobytovou formou (inovatívny model manažmentu sanácie rodiny) a ambulatnou a terénnou formou v zmysle programu centra.
  - ✓ V zmysle sociálnych plánov práce s dieťaťom a jeho rodinou sa priebežne realizoval uvedený program. Programy na výkon opatrení ambulatnou a terénnou formou sa realizovali podľa druhu vykonávaných opatrení priebežne počas celého roka.
6. Realizovať prípravu na vykonávanie profesionálnej náhradnej starostlivosti v stanovenom rozsahu a podľa programu prípravy. Poskytovať mentoring centra v oblasti profesionálneho náhradného rodičovstva pre vybrané centrá – Valaská a Polomka.
  - ✓ Úloha splnená čiastočne. V roku 2020 sme realizovali prípravu iba jedenkrát pre 5 záujemcov o profesionálne náhradné rodičovstvo, a to v termíne od 6.7.-17.7.2020. Druhá príprava nebola realizovaná z dôvodu pandemickej situácie, ale aj z dôvodu aj nedostatku záujemcov o prípravu. Stretnutie s mentorovanými CDR Valaská a Polomka sa realizovalo v mesiaci júl 2020, počas roka sme so zástupcami CDR pre PNR podľa potreby konzultovali telefonicky a prostredníctvom emailu.
7. V oblasti investičných akcií a materiálneho zabezpečenia centra:
  - a) IA č. 39071 realizovať rekonštrukciu plynovej kotolne v kmeňovej budove. T: do 30. septembra 2020.

- ✓ Úloha bola splnená, investičná akcia bola realizovaná v období od 25.03.2020 do 02.06.2020. Dielo bolo prevzaté bez závad. IA bola hradená z kapitálových výdavkov v celkovej výške 54.628,86 Eur (vrátane projektovej dokumentácie vypracovanej v roku 2019 a odborného autorského dohľadu a odbornej súčinnosti projektanta.)
- b) Vykonať elektronický prieskum trhu a realizovať zákazku „Oprava chodníkov a nádvoria pred rodinným domom na Rudlovskej ceste 50, Banská Bystrica“. T: do 30. septembra 2020
- ✓ Po realizovaní verejného obstarávania bola zhotoviteľovi zadaná zákazka s termínom realizácie diela v dobe od 28.07.2020, kedy prevzal stavenisko, s termínom dokončenia najneskôr do 30.09.2020. Zhotoviteľ stavenisko prevzal, ale v stanovenej lehote práce ani nezačal realizovať a dielo nezhotovil.  
Po opakovanom verejnom obstarávaní bola úspešnému uchádzačovi - zhotoviteľovi zadaná zákazka, dielo bolo realizované v dobe od 23.10.2020 do 19.11.2020 v hodnote 11.912,45 Eur. Dielo bolo odovzdané bez závad.

## **4. Konceptná činnosť**

### **4.1. Organizačná štruktúra**

V zmysle Programu centre sme vykonávali pobytové opatrenia súdu o nariadení ústavnej starostlivosti, o nariadení neodkladného opatrenia alebo o uložení výchovného opatrenia v 4 samostatne usporiadaných skupinách, a to v 2 samostatných skupinách umiestnených v samostatných rodinných domoch a v dvoch špecializovaných samostatných skupinách pre deti zdravotne ťažko postihnuté, ktoré sú umiestnené v kmeňovej budove centra, v 16 profesionálnych náhradných rodinách na území Banskobystrického kraja a v jednej profesionálnej náhradnej rodina v Košickom kraji. V zmysle dohody o poskytovaní starostlivosti mladým dospelým po ukončení ústavnej starostlivosti dovŕšením plnoletosti, sa mladí dospelí pripravujú na osamostatnenie sa v 3-izbovom byte v Banskej Bystrici - Kremničke.

Výkon opatrení ambulantnou a terénnou formou sme realizovali v prenajatých priestoroch v Banskej Bystrici na Skuteckého ulici, v Detve na ulici M.R. Štefánika a v prirodzenom prostredí klientov.

V roku 2020 bol schválený normatív počtu zamestnancov: 68

Z toho:

Profesionálni náhradní rodičia: 18, z toho je 1 PNR od 01.08.2020 z pilotného projektu starostlivosť o deti počas dovoleniek PNR

Odborní zamestnanci : 10

Ambulantná a terénna forma: 6

Zamestnanci priameho kontaktu: 27

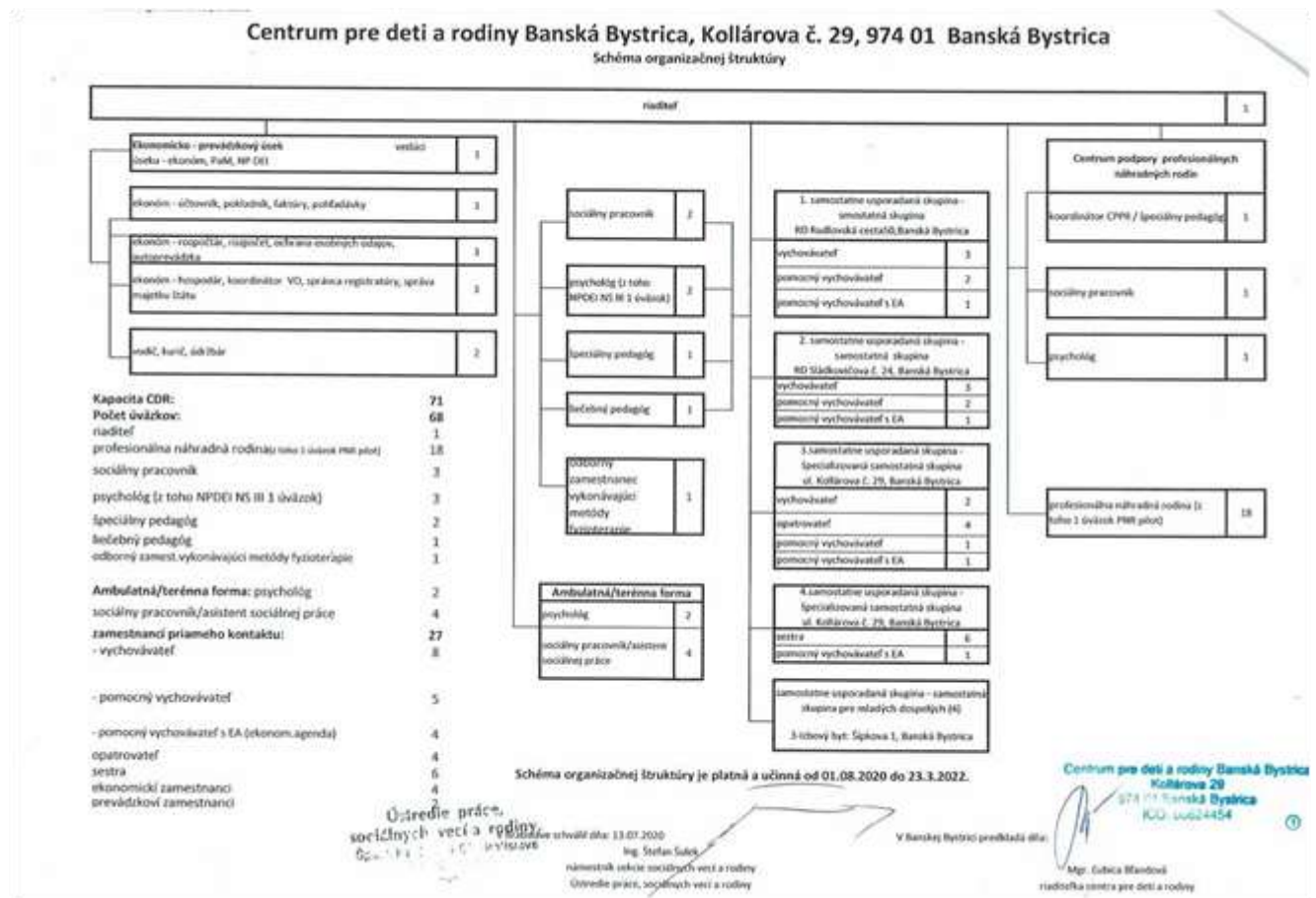
V priebehu roka 2020 bola trikrát predložená žiadosť o schválenie zmeny organizačnej štruktúry. Prvou organizačnou zmenou, platnou od 1.3.2020, bol navýšený počet profesionálnych náhradných rodičov o 1 úväzok, vzhľadom k realizovanému výberovému konaniu uchádzačov na pozíciu profesionálneho náhradného rodiča a splneniu predpokladov vhodného uchádzača.

Druhou zmenou organizačnej štruktúry sme žiadali o dočasné preklasifikovanie pracovného miesta „vedúci úseku starostlivosti o dieťa – sociálny pracovník“ na pracovnú pozíciu „sociálny pracovník“ zaradený na úseku starostlivosti o dieťa a to počas rodičovskej dovolenky zamestnanca „vedúceho úseku starostlivosti o dieťa – sociálneho pracovníka“. Dôvodom žiadosti boli neúspešné výberové konania – nezáujem uchádzačov o vedúce pracovné miesto na dobu určitú a nespĺňanie kvalifikačných predpokladov záujemcov. Z dôvodu zabezpečenia vykonávania sociálnej práce a dodržaní stanoveného počtu sociálnych pracovníkov na výkon opatrení pobytovou formou, sme dočasne požiadali, do návratu zamestnanca z rodičovskej dovolenky, neobsadené miesto preklasifikovať na pracovnú pozíciu sociálny pracovník s platnosťou a účinnosťou od 01.04.2020 do 23.03.2022.

Poslednou organizačnou zmenou bolo navýšenie počtu profesionálnych náhradných rodičov od 01.08.2020 o jedného profesionálneho rodiča (z počtu 17 na 18), ktorý je v pilotnom projekte zameranom na poskytovanie starostlivosti deťom v profesionálnych náhradných rodinách počas čerpania dovolenky profesionálnych náhradných rodičov. Tento úväzok sme však obsadili už zamestnaným profesionálnym náhradným rodičom.

Dňa 28.08.2020 sme žiadali o zvýšenie schváleného počtu zamestnancov o 1 zamestnanca, ktorý bude zaradený na pracovnej pozícii psychológ v rámci Národného projektu DEI NS III podaktivita 1.2 Ambulantná a/alebo terénna forma. Naša žiadosť nebola schválená.

Organizačná štruktúra platná v roku 2020:



## **4.2. Priestorové podmienky**

**4.2.1. Kmeňová budova** na adrese: Kollárova 29, Banská Bystrica. V kmeňovej budove je umiestnený: ekonomicko-prevádzkový úsek, 2 samostatné špecializované skupiny, CPPR, odborný tím.

Špecifikácia objektu zostáva rovnaká ako v minulom roku.

Budova súpisné číslo 1002 nachádzajúca sa na pozemku parcela č. 102, katastrálne územie Banská Bystrica, obec Banská Bystrica, zapísaná na liste vlastníctva č. 5275.

**Vonkajšie priestory:** tvoria ostatné plochy a nádvorie, ktoré sú aj naďalej využívané ako dvor.

**4.2.2. Rodinné domy** sú situované v meste Banská Bystrica:

Rodinný dom na adrese Rudlovska cesta 50 – umiestnená samostatná skupina s kapacitou 10 detí  
Špecifikácia objektu zostáva rovnaká ako v minulom roku.

Rodinný dom súpisné číslo 1895 nachádzajúci sa na pozemku parcela č. 303, katastrálne územie Banská Bystrica, obec Banská Bystrica, zapísaný na liste vlastníctva č. 5118.

Rodinný dom na adrese Sládkovičova ulica 24 – umiestnená samostatná skupina s kapacitou 9 detí.

Špecifikácia objektu zostáva rovnaká ako v minulom roku.

Rodinný dom súpisné číslo 2042 nachádzajúci sa na pozemku parcela č. 3063, katastrálne územie Radvaň, obec Banská Bystrica, zapísaný na liste vlastníctva č. 1243.

**4.2.3.** Samostatný priestor pre 4 mladých dospelých je vytvorený v 3-izbovom prenajatom byte v Banskej Bystrici, na adrese Šípkova 1.

**4.2.4.** V centre sa vykonávajú pobytové opatrenia súdu v 18 profesionálnych náhradných rodinách, s kapacitou na poskytovanie starostlivosti 34 deťom (1 profesionálny náhradný rodič je zaradený do pilotného projektu a poskytuje starostlivosť o deti počas dovolenky profesionálnych náhradných rodičov). Vzhľadom k tomu, že v 4 profesionálnych náhradných rodinách sa poskytuje starostlivosť deťom zdravotne ťažko postihnutým, sú tieto deti umiestnené v profesionálnych náhradných rodinách samostatne. Profesionálne náhradné rodiny používajú vlastné bytové priestory.

**4.2.5.** Na výkon opatrení ambulantnou a terénnou formou má centrum prenajatý priestor – 3 kancelárie na adrese Skuteckého ulica v Banskej Bystrici. Opatrenia ambulantnou a terénnou formou v okrese Detva sa vykonávajú v priestoroch, ktoré má prenajaté CDR Hriňová, na adrese Detva, M.R.Štefánika 11.

## **4.3. Schválená kapacita zariadenia:**

Celková kapacita detí sa mení v závislosti od počtu profesionálnych náhradných rodičov. V roku 2020 bola k 31.12. kapacita 71 detí.

Z toho pobytovou formou v samostatne usporiadaných skupinách : 33 detí

- samostatne usporiadané skupiny v rodinných domoch, v jednom s kapacitou 9 detí, v druhom s kapacitou 10 detí (2 skupiny/ 19 detí)



- špecializované samostatné skupiny pre deti zdravotne ťažko postihnuté, každá skupina po 7 detí ( 2 skupiny/14 detí)

Z toho poskytovaná starostlivosť v 18 profesionálnych náhradných rodinách: 34 detí

Z toho poskytovaná starostlivosť v samostatnom priestore pre mladých dospelých: 4

## **5. Koordinačná a riadiaca činnosť**

### **5.1. Rozvoj zamestnancov**

V centre podporujeme profesijný rozvoj zamestnancov v súlade s

- a) potrebami centra (aktuálnymi potrebami detí...),
- b) odbornými a spoločenskými požiadavkami na výkon pracovnej činnosti a
- c) individuálnymi potrebami zamestnanca.

Úlohou zamestnávateľa je v spolupráci so zamestnancami zvyšovať kultúru centra, v ktorej každý sám preberá zodpovednosť za svoj rozvoj, preto stanovuje jasné pravidlá profesijného rozvoja, vytvára podmienky pre rozvoj zamestnancov, pričom pri stanovení cieľov a zámerov profesijného rozvoja vychádza z potrieb a požiadaviek na ďalšie vzdelávanie pre rozvoj kompetencií zamestnancov.

S cieľom zvyšovať kvalitu poskytovanej starostlivosti, či už pobytovou formou alebo výkonom opatrení ambulantnej a terénnej formy, bolo zabezpečené vzdelávanie a supervízia zamestnancov. Vzdelávanie bolo zamerané na zvyšovanie kvalifikácie a rozvoj zručností a vedomostí, ktoré sa vzťahujú na zodpovednosť, kompetencie a pracovnú činnosť realizovanú v súlade s programom centra. V roku 2020 zamestnanci absolvovali vzdelávania v zmysle Ročného plánu vzdelávania na rok 2020 a Plánu kontinuálneho vzdelávania zamestnancov centra, ktorý vychádzal z osobných plánov vzdelávania jednotlivých zamestnancov. V roku 2020 ukončili 2 odborní zamestnanci zaradení do Plánu kontinuálneho vzdelávania adaptačné vzdelávanie. 1 nový psychológ z NP DEI bol zaradený do adaptačného vzdelávania. Všetci zamestnanci v priamej práci s deťmi boli zaradení a absolvovali aktualizčné vzdelávanie. Osobitnú kapitolu vzdelávania tvoria zdravotné sestry, ktoré si udržiavajú a rozvíjajú kompetencie pri výkone ošetrovateľskej starostlivosti vzdelávaním v rámci odborných seminárov, väčšinou organizovaných komorou sestier.

Program supervízie ponúkame s myšlienkou, že práca v pomáhajúcich profesiách kladie na človeka a jeho schopnosť v kontakte s klientmi vhodne reagovať značné nároky. Niekedy ho stavia pred situácie, ktoré je veľmi ťažké zvládnuť. Vtedy potrebuje sám podporu. Pomoc pre pomocníka je hlavným zmyslom supervízie. Podstata pomoci spočíva v získaní nových pohľadov na problém a uvedomení si vecí, ktoré môžu pomôcť pracovníkovi problém lepšie zvládať.

### **5.2. Hodnotenie zamestnancov**

Zamestnávateľ vykonáva hodnotenie PZ a OZ jedenkrát ročne, najneskôr do konca roku, t. j. do 31.12. kalendárneho roka, a u začínajúceho PZ a OZ aj priebežne a na konci adaptačného obdobia. V súlade s 70 zákona č. 138/2019 Z. z. zamestnávateľ u PZ a OZ hodnotí výsledky jeho

pracovnej činnosti, kvalitu vykonávania jeho pracovnej činnosti, náročnosť výkonu jeho pracovnej činnosti, mieru osvojenia si a využívanie profesijných kompetencií PZ alebo OZ. O hodnotení sa vyhotovuje písomný záznam v dvoch rovnopisoch, z toho jeden dostane hodnotený PZ alebo hodnotený OZ. Hodnotenie PZ a OZ je podkladom pre odporúčanie uvádzajúceho pedagogického zamestnanca alebo odporúčanie uvádzajúceho odborného zamestnanca na ukončenie adaptačného vzdelávania, vypracovanie plánu profesijného rozvoja a ročného plánu vzdelávania, odmeňovanie.

Profesionálni náhradní rodičia sú hodnotení koordinátorom centra podpory profesionálnych rodičov mesačne vzhľadom k priznávaniu profesijného príplatku, ktorý sa odvíja od kritérií, ktoré sa mesačne menia. Hodnotenie zamestnancov je zároveň aj podkladom pre vypracovanie vzdelávania zamestnancov, pretože identifikuje potreby pre rozvoj jednotlivých kompetencií a zručností zamestnancov.

## 6. Metodická činnosť

V centre rozvíjame spoluprácu založenú na otvorenej komunikácii, informovanosti a samostatnosti jednotlivých odborných tímov, samostatných skupín a aj zamestnancov. Pracujeme a vylepšujeme participáciu pri rozhodovaní a zároveň prijímania zodpovednosti za rozhodnutia. Vnímame však potrebu zvyšovania a získavania skúseností v nových formách a odborných metódach najmä ambulantnou a terénnou formou. Aplikujeme v praxi vypracované podprogramy na prácu s dieťaťom a s jeho biologickou rodinou. Zamestnanci sa zúčastňovali metodických stretnutí – interných zameraných na tímovú spoluprácu pri tvorení IPROD a jeho vyhodnocovaní, na tému ekonomické činnosti v samostatných skupinách a hospodárenie v roku 2020. Bol vypracovaný a uvedený do praxe Krízový plán, ktorý reflektoval núdzový stav a krízovú situáciu v súvislosti s pandemiou a upravoval postupy a činnosti samostatne usporiadaných skupín a jednotlivých úsekov v jednotlivých krízových situáciách. Realizovali sa stretnutia vychovávateľov a odborného tímu v zmysle IPRODov . Individuálne, reflektujúce konkrétne potreby konkrétneho dieťaťa, sú vypracované individuálne plány rozvoja osobnosti dieťaťa, v ktorých sú liečebno-pedagogické a špeciálno-pedagogické plány, ktoré zahŕňajú aj terapeutické činnosti napr. canisterapia, hipoterapia, snoezelen, muzikoterapia a pod.

Odborný tím Centra podpory profesionálnych rodičov realizoval pravidelné návštevy v domácnostiach PNR v mesiacoch január, február, jún, júl, august a september v celkovom počte **90**. V ostatných mesiacoch sme využili iné formy monitorovania situácie detí a PNR napr. zdieľaná skupina PNR aj s OT - rozhovory, videá, fotky - prostredníctvom Messenger aplikácie, zdieľaná skupina s deťmi v PNR a OT – zdieľané informácie, fotky, pozdravy - prostredníctvom Messenger aplikácie ,pravidelné individuálne telefonické rozhovory, videonávštevy s PNR. Napriek presne stanoveným termínom pracovných stretnutí PNR sme sa počas roka so všetkými PNR stretli len **2x**. Tak ako aj iné aktivity aj tu do plánu zasiahla pandemická situácia s odporúčaním minimálneho kontaktu skupiny ľudí. Pracovné stretnutia nahradila intenzívna individuálna komunikácia s PNR (osobná, písomná – emailová, telefonická)

Spolupracujeme s biologickými rodinami a zapájame ich do spolupráce s cieľom čo najkratšieho pobytu dieťaťa v centre (princípy: spolupráca, akceptácia, podpora, otvorenosť):

Spoluprácu s biologickou rodinou sme realizovali v 17 prípadoch. Zorganizovali sme 27 prípadových konferencií. Informačné poradenstvo sme poskytli 19 fyzickým osobám.

V procese sanácie bolo 13 detí, z toho 11 zo samostatne usporiadanej skupiny a 2 deti zo samostatne usporiadanej skupiny s opatrovateľským procesom. 24 detí udržiavalo kontakt so svojou biologickou rodinou. 2 detí boli zaradené v prehľade pre sprostredkovanie náhradnej rodinnej starostlivosti a u 4 detí prebiehala príprava na osamostatnenie sa.

V roku 2020 sme príspevky na podporu úpravy rodinných pomerov dieťaťa – na úpravu a zachovanie rodinných vzťahov medzi dieťaťom a rodičom v zmysle § 64 zákona, poskytli v 82 prípadoch pre 24 detí a 3 mladým dospelým bol vyplatený príspevok na osamostatnenie sa mladého dospelého. Počas roka sme realizovali 38 návštev v biologických rodinách, vzhľadom na epidemiologickú situáciu v SR sme intervenovali a poskytovali sociálne poradenstvo aj prostredníctvom telefonických rozhovorov a on-line rozhovorov v 42 prípadoch.

## **Vzdelávanie a supervízia**

### **6.1.Vzdelávanie**

Výber vzdelávacích aktivít bol realizovaný v zmysle analýzy potrieb a požiadaviek zamestnancov a v zmysle Ročného plánu vzdelávania. Vzdelávacích aktivít sa zúčastnilo 167 účastníkov (zamestnanci sa zúčastňovali viacerých aktivít). Vzdelávacie aktivity a konferencie, boli napr.:

- ✓ Sociálny plán práce s rodinou (SPDDD a ÚaD/ Zvolen)
- ✓ Terapeutická komunita v špeciálnych výchovných zariadeniach (Portál Slovakia/Prešov)
- ✓ Výcvik v DDP terpaii (SPDDD a ÚaD/ Bratislava)
- ✓ Ako účinne využívať rodinné konferencie (FRaZ DeD, SPDDD a ÚaD/ Liptovský Mikuláš)
- ✓ ...všetci za jedného.... (SPDDD a ÚaD/ Zvolen)
- ✓ IPROD – aktualizácie vzdelávania v zmysle Ročného plánu vzdelávania
- ✓ Práca s emóciami v poradenskom procese – webinár (Coachingplus, OZ, Bratislava)
- ✓ Rozvod a čo ďalej? – webinár (Coachingplus, OZ, Bratislava)
- ✓ Osobnosť a odbornosť PNR (ProLiberi Nedožery – Brezany)
- ✓ Sociálne učenie vo výchove mimo vyučovania (MPC Banská Bystrica)
- ✓ Vývin dieťaťa krok po kroku/ Banská Bystrica (ProLiberi Nedožery – Brezany)
- ✓ Práca s maloletým páchatelom násilia, (Národné koordinačné stredisko pre riešenie problematiky násilia na deťoch a MPSVaR Bratislava) 4 stretnutia
- ✓ Konferencia sociálnych pracovníkov – agenda MD /Svit (Ústredie PSVaR, Fórum)
- ✓ Tréning pre realizáciu Programu pre budovanie sociálnych zručností a emocionálnej inteligencie na rozvoj životných zručností Zippyho kamaráti (pre 5-7 ročné deti) /BB (OZ ZIPPY Bratislava)
- ✓ Tréning pre realizáciu Programu pre budovanie sociálnych zručností a emocionálnej inteligencie na rozvoj životných zručností Zippyho kamaráti – Kamaráti Jabĺčka (pre 7-9 ročné deti) /BB (OZ ZIPPY Bratislava)
- ✓ Imunita z pohľadu psychosomatiky/BB

- ✓ Ochrana osobných údajov – on line školenie
- ✓ Internet a sociálne siete pod kontrolou (MPC BB)
- ✓ "Rodičko" - online 1,5 hod. (Orientačné dni - sdb a fma z B. Bystrica, lektorka - psychologička Dott. Lívia Kvašná PhD.)
- ✓ Kariérové poradenstvo - konferencia - online 15 hod. (Asociácia lektorov a kariérnych poradcov, B. Bystrica)
- ✓ Domáce vzdelávanie - konferencia - online 15 hod. (OZ Domáce vzdelávanie, Igram)
- ✓ Canisterapia ( Physiocanicentrum,s.r.o. Žilina)
- ✓ Dyscom (Special consulting Service s.r.o. Bratislava, PaedDr. Strholcová)
- ✓ Ako komunikovať s agresívnym a ochranárskym rodičom/ on line (MTerapio, s.r.o., Bratislava)

## 6.2. Supervízia

Supervízia pomáha zamestnancom pozeráť sa na svoju profesijnú činnosť z inej perspektívy, prispieva k zamysleniu sa, sebareflexii a nadobúdaniu nadhľadu nad svojou činnosťou. Supervízia patrí k najúčinnjším nástrojom podpory a pomoci odborníkom v pomáhajúcich profesiách. V roku 2020 sa v centre realizovala podľa vypracovaného programu supervízie na rok 2020. Supervízie sa pravidelne zúčastňovali všetci zamestnanci v priamej práci s deťmi – vychovávatelia, pomocní vychovávatelia, zdravotné sestry a opatrovatelky, profesionálni náhradní rodičia, odborné tímy. Supervízia bola v rámci národného projektu zabezpečená aj pre odborný tím pracujúci ambulantnou a terénnou formou. Zamestnanci centra sa zúčastnili 35,5 hodín individuálnej supervízie a 39 hodín skupinovej supervízie. Nepodarilo sa nám pokračovať v regionálnej supervízii, ktorá bola v uplynulých rokoch sprostredkovaná pre 7 centier (z každého 2 zamestnanci) z BB kraja a to z dôvodu pandémie.

Témy supervíznych stretnutí boli najmä: individuálny prístup pri práci s dieťaťom, očakávania a aspirácie pri práci s dieťaťom, zásady komunikácie s dieťaťom, ako rozumieť dieťaťu a chápať ho, ako dosiahnuť, aby dieťa rozumelo mne, limity a úskalia práce s detským klientom, jeho potreby a požiadavky, manipulujúce dieťa, dieťa v odpore, dieťa a psychiatrická diagnóza a možnosti pomoci, kooperácia a cieľ v spoločnej intervencii, špecifiká osobitných potrieb detí, budovanie dôvery a akceptovateľnej autority u detí. Aj témy napr. krízová intervencia a jej efektívny postup, bezpečnosť práce, afektívne stavy a psychózy, toxicita a poruchy osobnosti, vyskytujú sa aj témy práca s rodinou dieťaťa, metóda prípadovej konferencie a iné. Početné sú aj témy dotýkajúce sa možnosti vytvárania a posilňovania kohézie pracovného kolektívu a stimulácia kooperatívnych a kreatívnych trendov, prípadové supervízie. Časť tém sa týka osobného spracovávania zaťažujúcich emocionálnych stavov, empatia a jej limity.

## 8. Kontrolná činnosť

Za hodnotené obdobie bola v našom centre pravidelne vykonávaná previerka stavu zákonnosti zo strany Okresnej prokuratúry v Banskej Bystrici. Z vykonaných previerok boli vypracované zápisnice, v ktorých nebolo konštatované porušenie zákona a neboli prijaté žiadne opatrenia.

Zo strany zriaďovateľa bol vykonaný prieskum spokojnosti zamestnancov centra formou anonymného dotazníka.

V období od 13.11.2020 do 16.12.2020 bol Úradom vládneho auditu, pracovisko Zvolen, T. G. Masaryka 10, v našom centre vykonaný audit – hodnotenie kvality vykonávania finančnej kontroly za rok 2019 č. 201001104-P-HK. Hodnotením kvality audítorská skupina identifikovala 2 nedostatky, jeden nedostatok so strednou závažnosťou sa týkal použitia verejných prostriedkov nad rámec oprávnenia z titulu nesprávnej výšky úhrady výdavkov na dieťa a MD v PNR vo výške +9,00 Eur a jeden nedostatok s nízkou závažnosťou sa týkal formálneho vykonania základnej finančnej kontroly, keď na doklade súvisiacom s touto finančnou operáciou nebol zistený rozdiel medzi sumou navrhnutou na vyplatenie PNR a jeho oprávneným nárokom v zmysle Vyhlášky č. 103/2018 Z. z. Identifikované nedostatky nemajú finančný charakter. Na odstránenie zistených nedostatkov bola vypracovaná správa o prijatých opatreniach a následne vypracovaná správa o vykonaní prijatých opatrení, ktoré boli predložené Úradu vládneho auditu.

Vnútorňa kontrolná činnosť bola zameraná na dodržiavanie všeobecne záväzných právnych predpisov a interných noriem. V prípade zistenia menej závažných nedostatkov boli tieto zovšeobecnené na pracovných poradách.

## 9. Štatistické údaje za rok 2020

### 9.1. Pobytové opatrenia na základe rozhodnutia súdu

**Stanovenú kapacitu detí** má centrum, vrátane mladých dospelých, **v počte 71.**

Z uvedeného počtu: sú 4 miesta pre MD, 34 miest je pre deti v profesionálnych náhradných rodinách, 19 miest je v samostatne usporiadaných skupinách (rodinné domy) a 14 miest je v samostatných špecializovaných skupinách pre deti zdravotne ťažko postihnuté.

**K 31.12.2020 bola skutočná obsadenosť 59 detí/MD:** z toho

MD – 2 miesta (2 miesta voľné)

Deti v PNR – 25 (neobsadených 9 miest z dôvodu: 4 PNR majú v starostlivosti dieťa ZŤP s mierou funkčnej poruchy na 75 % a počítajú sa za dve deti, nie je možné u týchto PNR umiestniť ďalšie dieťa, 2 pracovné miesta PNR boli neobsadené - 4 deti, a jedno miesto bolo rezervované pre prijatie nahláseného dieťaťa v roku 2021)

Samostatné skupiny – 19 detí (obsadené všetky miesta)

Špecializované samostatné skupiny pre deti ZŤP – 13 miest (1 voľné miesto v skupine s tzv. opatrovateľským procesom).

V roku 2020 sme do centra prijali 18 detí, z toho 1 dieťa na základe rozhodnutia súdu o nariadení ústavnej starostlivosti a 17 detí na základe neodkladného opatrenia súdu. Z uvedeného počtu boli 4 deti zdravotne ťažko postihnuté.

## Analýza odchodu detí z centra

prijaté	návrat do rodiny	osvojenie	PS	NOS	plnoletosť/ ukonč. MD	premiestnenie	iný dôv.	Spolu ukonč.
<b>18</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>16</b>

Iným dôvodom ukončenia starostlivosti bolo úmrtie 3 detí s ťažkým zdravotným postihnutím.

Priemerná dĺžka pobytu detí v centre v roku 2020 bola 4,91 roka.

### 9.2. Opatrenia ambulantnou a/alebo terénnou formou v roku 2020

Odborný tím ambulantnej a terénnej formy realizoval 39 nových opatrení na základe odporúčania (z tohto počtu v 7 prípadoch nedošlo k podpísaniu dohody zo strany rodičov) , 7 výchovných opatrení uložených súdom a 2 výchovné opatrenia uložené úradom práce. Z roku 2019 sa pokračovalo vo výkone opatrení v 23 prípadoch.

Počet klientov: **195** (z toho 97 detí a 98 rodičov alebo iných fyzických osôb)

Počet klientov ambulantných výchovných opatrení: **23** ( z toho 5 detí a 18 rodičov alebo iných fyzických osôb)

Celkový počet hodín výkonu opatrení ambulantnou a/alebo terénnou formou: 797, z toho 493 ambulantnou formou a 304 terénnou formou.

Ukončené opatrenia: **37**

V zmysle programu centra boli realizované tieto odborné metódy :

- ✓ na prispôsobenie sa novej situácii (§ 11 ods. 3 písm. b) bod 1) – **11** realizovaných odporúčaní
- ✓ na úpravu rodinných a sociálnych pomerov dieťaťa (§ 11 ods. 3 písm. b) bod 2) – **1** realizované odporúčanie
- ✓ na podporu riešenia výchovných, sociálnych a iných problémov v rodine a v medziľudských vzťahoch (§ 11 ods. 3 písm. b) bod 3) – **17** realizovaných odporúčaní
- ✓ na podporu obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností (§ 11 ods. 3 písm. b) bod 4) – **7** realizovaných odporúčaní
- ✓ opatrenia pre dieťa a rodičov v rozvodových/rozchodových situáciách – sociálne poradenstvo (§11 ods. 2 písm. a) – **7** realizovaných odporúčaní
- ✓ opatrenia pre dieťa a rodičov v rozvodových/rozchodových situáciách – psychologická pomoc (§11 ods. 2 písm. b) – **5** realizovaných odporúčaní
- ✓ na podporu a poradenstvo náhradným rodičom (§ 44a ods. 1) – **7** realizovaných odporúčaní

## 10. Rozpočet centra

Centrum čerpá finančné prostriedky zo štátneho rozpočtu vo výške, ktorú určil zriaďovateľ. Finančné prostriedky, boli čerpané tak, aby boli dodržané záväzné ukazovatele štátneho rozpočtu. V roku 2020 sme finančné prostriedky čerpali na pokrytie bežných

prevádzkových nákladov, aby bola zabezpečená činnosť centra, pričom bol dodržiavaný Príkaz ministra práce, sociálnych vecí a rodiny SR o uložení povinnosti všetkým organizáciám v pôsobnosti MPSVaR SR (č. 13472/2020-M OPS 23306/2020 zo dňa 6.5.2020), ktorý ukladá povinnosť vyžiadať si písomný súhlas ministra pred každou finančnou operáciou, ktorej hodnota je rovná alebo vyššia ako suma 30 000,00 Eur s DPH a Pokyn Generálneho riaditeľa Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny (č. UPS/US1/SEOSMP/BEZ/2019/14779 zo dňa 26.4.2019), ktorým bol zabezpečený jednotný postup pri schvaľovaní finančných operácií a činností, ktoré sa dotýkajú hospodárenia s finančnými prostriedkami štátneho rozpočtu. Finančné operácie vykonávame až po ich schválení, na základe finančnej kontroly. Rovnako plníme zákonnú povinnosť zverejňovania zmlúv v centrálnom registri, objednávok a faktúr na webovej stránke Ústredia práce sociálnych vecí a rodiny. V zmysle § 10 ods. 10 zákona 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov zverejňujeme Súhrnnú správu o zákazkách najneskôr do 30 dní po ukončení každého kalendárneho štvrtroka.

Rozpis schváleného, upraveného a čerpania rozpočtu v jednotlivých kategóriách

EK	Názov EK	Program	Zdroj	Schválený v Eur	Upravený v Eur	Čerpanie v Eur
610	Mzdy	07C0502 06G1S02	111, 1AC1, 3AC2	714 894,00	951 735,96	951 735,96
620	Odvody	07C0502 06G1S02	111, 1AC1, 1AC2	249 855,00	342 309,75	342 309,75
630	Tovary a služby	07C0502 06G1S02 0EKOH	111, 1AC1, 1AC2	156 556,00	226 704,35	226 700,06
640	Bežné transfery	07C0502 06G1S02	111, 1AC1, 1AC2	77 106,00	92 950,77	92 950,77
700	Kapitálové výdavky	07C0502	111 131J	0,00	45 628,86	45 628,86
<b>spolu</b>				<b>1 198 411,00</b>	<b>1 659 329,69</b>	<b>1 659 325,40</b>

V kategórii 700, zdroji 131J – Zo štátneho rozpočtu z roku 2019 bolo k 31.12.2020 realizované čerpanie finančných prostriedkov vo výške **45 628,86 Eur**: podpoložka 716 – 240,00 Eur a podpoložka 717 002 – 45 388,86 Eur na investičnú akciu: „CDR Banská Bystrica – Rekonštrukcia plynovej kotolne v budove CDR Banská Bystrica, na ul. Kollárova 29 Banská Bystrica“ vedenú v Registri investícií pod číslom 39071. Rekonštrukcia plynovej kotolne bola realizovaná v prvom polroku 2020. Verejné obstarávanie na zhotoviteľa diela vykonalo MPSVaR SR prostredníctvom EN EVOSERVIS. Zmluvu o dielo č. 1/2020 zo dňa 25.3.2020 uzatvorilo centrum s úspešným uchádzačom, cena za vykonanie diela bola vo výške **45 388,86 Eur s DPH**, suma 240,00 Eur bola vyplatená zhotoviteľovi projektovej dokumentácie v zmysle ZoD 1/2019 za odborný autorský dohľad a odbornú súčinnosť projektanta.

#### Zhodnotenie majetkovej pozície centra

Centrum spravuje majetok štátu v objeme 709 471,11 Eur v štruktúre: neobežný majetok

587 874,54 Eur, obežný majetok 119 518,51 Eur (z toho krátkodobé pohľadávky 0,00 EUR). Náklady budúcich období predstavujú výšku 1 978,06 Eur.

Stav záväzkov k 31.12.2020 predstavuje u krátkodobých záväzkov 116 809,45 Eur. Jedná sa o záväzky voči zamestnancom, voči inštitúciám sociálneho zabezpečenia a zdravotného poistenia, voči daňovému úradu a iné záväzky (odborní, sporenia) – 108 679,16 Eur a nevyfakturované dodávky vo výške 8 130,29 Eur.

Finančné prostriedky boli čerpané na pokrytie nevyhnutných bežných výdavkov, zabezpečenie činnosti samostatných skupín centra a pokrytie úhrad výdavkov detí umiestnených do starostlivosti profesionálnych náhradných rodičov, pričom bola pri ich čerpaní maximálne dodržiavaná finančná disciplína. Centrum neevduje žiadne nesplatené návratné finančné výpomoci.

## **11. Akcie a aktivity centra**

Akcie a aktivity detí z centra mala naplánované každá skupina samostatne. Snažili sa ich v priebehu roka podľa plánu realizovať. Plány boli už v marci znemožnené pandemiou a preto sa plány kreatívne a zmysluplne upravovali podľa nálady a záujmu detí, ročného obdobia, sviatkov. Pomáhali sme aktívne tráviť voľný čas detí, či rozvíjať ich nadanie a ďalšie zručnosti. Poskytovali sme deťom individuálne aj skupinové terapie (liečebný pedagóg, psychológ, špeciálny pedagóg). Odborní tím centra intenzívne pracoval s deťmi individuálne, skupinovo. Liečebný pedagóg pracuje so psíkom a realizuje jeho výcvik pre canisterapiu. Deti sa zapájali aj do akcií a podujatí, ktoré boli organizované inými inštitúciami v rámci spolupráce centier pre deti a rodiny, ako aj akcie organizované mestom.

### **Vyhodnotenie činností a aktivít za rok 2020:**

Cez zimné prázdniny boli deti vo svojich rodinách, ostatné deti sa chodili sánkovať – boli sme sa sánkovať na Donovaloch, na zimnom štadióne sa korčuľovať, chodili sme podporovať na hokejové zápasy HC 05 Banská Bystrica, zabavili sme sa na karnevale, aj na divadelnom predstavení v Štúdiu tanca. Navštívili sme plaváreň a vo vode si deti zašantili aj v Tatralandii. Počas jarných prázdnin boli deti na lyžiarskom tábore v Hronci s úsmevákmi – deti sa tešili, niektoré sa aj naučili lyžovať. Prvý polrok školského roka sme ukončili posedením v meste – návšteva pizzérie, cukrárne, zhodnotili výsledky zo škôl. Pravidelné SPV (jeden týždeň „malí“ druhý týždeň „veľkí“). Vo februári sme s pracovníkmi Mestskej polície Banská Bystrica pre naše deti zorganizovali preventívnu aktivitu. Pokračovali aj pravidelné SPV (jeden týždeň „malí“ druhý týždeň „veľkí“). Mesiac marec sa niesol v tradíciách veľkej noci a prípravy na veľkonočné sviatky. Spolu s deťmi sme navštívili knižnicu – marec mesiac knihy, deti si pravidelne požičiavajú knihy. Prvé práce v záhrade - rýľovanie, hnojenie, príprava pôdy na sadenie, ošetrovanie ovocných stromov. Návšteva ÚEUV – tvorivé dielne. Spoločný výlet vlakom do Zvolena pozrieť sa na Zvolenský zámok. V druhej polovici marca sa zatvorili školy, škôlky a museli sme prejsť na nový systém. Doobeda sme sa venovali vyučovaniu a poobedia sme



trávili v prírode. Chodili sme na túry a vychádzky v okolí Banskej Bystrice, Ľubietová, Suchý vrch., opekať si a podobne. Pravidelné SPV zamerané na prevenciu šírenia ochorenia COVID-19. Otvorili sme s deťmi tému Medzinárodný deň Rómov, rozhovor o tradičnej kultúre, histórii, varenie tradičných, rómskych jedál. S blížiacim sa obdobím Veľkonočných sviatkov sme sústredili svoju pozornosť na tradície a na duchovné poslanie týchto sviatkov. Sviatky sme však prežili tento rok netradične, ale podobne ako väčšina rodín okolo nás, teda doma. Boli sme na výlete v Slovenskej Ľupči (spoznávanie hradu) - výlet vlakom. V záhrade sme si popri prácach uvarili guláš a grilovali. Zapojili sme sa do výzvy Nadácie Volkswagen a rozpracovali spolu s deťmi nápad na „aktívny priestor pre naše centrum“. V júni sa opäť otvorili školy a mohli sme sa na MDD zúčastniť koncertu pod pamätníkom. Zúčastnili sme sa aj Dňa hasičov. Výlet do Tatralandie deti opäť potešil, turistika na Králiky už menej, ale vodopád to istil. Veľmi sme sa potešili, že bol vybraný náš projekt pretvorenia starej hospodárskej budovy na nový aktívny priestor - fitko a bunker, vďaka Nadácie Volkswagen. Účasť detí na celoslovenských športových hrách detí z CDR. Začiatok letných prázdnin sa niesol v znamení výletov, akcií, keďže nám to situácia a uvoľnené opatrenia dovolili (kúpanie, Sliač, návšteva Kremnice, Harmanecká jaskyňa, Špania dolina, Brusno, Donovaly, Vígľašský zámok, Banská Štiavnica, kontaktná ZOO v Liptovskom Mikuláši, dom hore nohami v Liptovskom Mikuláši, turistika vo Vysokých Tatrách, Korytnica). Mali sme stretnutie s mladými dospelými – Nikou a Robom, zhodnotili ich fungovanie v byte pre mladých dospelých. S deťmi, ktoré boli v biologických rodinách sme boli v kontakte, chodili sme za nimi na návštevy. Deti boli v tábore – v Sklených Tepliciach - Repište a v auguste v Jelenci. Mladá dospelá brigádovala v hoteli Kaskády v Sielnici, ale skúsila si aj animátorku v detských táborech. Veľký úspech mala akcia pre PNR a deti z PNR „Hráme sa“ – v herni Safari vo Zvolene dňa 12.08.2020. Na začiatku školského roka si deti vybrali záujmové krúžky. Zúčastnili sa celoslovenských športových hier detí z CDR v Šamoríne – Čilistove a Nika vyhrala 1 miesto v behu na 100 m a 2. miesto v behu na 800 m. Tobias sa zúčastnil vrhu guľou. Deti sa zapojili do každoročného výherného projektu Nadácie Volkswag a mali za úlohu vytvoriť „auto očami detí“. Deti sa zapojili do projektu Život mladých pod kontrolou, kde sa deti učili aj finančnej gramotnosti. 4 naše deti sa zapojili aj do projektu „Od nás pre Vás“ organizovaného Outward Bound Slovensko, o.z. Bratislava. Zúčastnili sa spoločný výletu na Tále – potulky prírodou. Podarilo sa nám realizovať náš projekt a úspešne ho ukončiť - prebudovať starú hospodársku budovu na nové fitko a “bunker“. „Darčekománia“ – výroba darčiekov – priebežne v mesiaci november/december a zapojenie do množstva súťaží spojených už s vianočným obdobím. Tvorivé práce na Vianoce, príchod Mikuláša – o.z. Mapenzi. Výroba darčiekov pre blízkych, písanie listov Ježiškovi... A hurá oslávili sme výhru z Vianočného projektu 2020 spoločnosti Volkswagen Slovakia – auto Volkswagen Up!

### **Podarilo sa nám:**

- ✓ Šíriť dobré meno nášho centra: čo je našim poslaním, a akú stratégiu sme zvolili pre dosahovanie cieľov, o živote detí v našom centre, o práci našich zamestnancov a o úspechoch, ktoré dosiahli naše deti, o opatreniach ambulantnou a terénnou formou – pre koho sú určené, kto ich realizuje a kde nájdú pomoc tie rodiny, ktoré ju potrebujú, o práci a poslaní

profesionálneho náhradného rodiča sme v januári mali možnosť prezentovať pred širokou verejnosťou v ESC v Banskej Bystrici v rámci „Týždňa predsavzatí“.

- ✓ V mesiaci jún sme propagovali prípravu na profesionálne vykonávanie náhradnej starostlivosti a prácu profesionálneho náhradného rodiča rozposlaním 380 propagačných materiálov obecným úradom do okolitých obcí mesta Banská Bystrica, Zvolen a Brezno.
- ✓ Zapojili sme sa do projektu Život mladých pod kontrolou, ktorý realizovala Nadácia pre deti Slovenska s podporou nadačného fondu Johnson Controls v nadácii Pontis. Projekt bol zameraný na rozvoj sociálno-finančnej gramotnosti detí umiestnených v CDR. V rámci neho sme získali 200 € na nakúpenie pomôcok na aktivity spojené so zlepšovaním sociálno-finančnej gramotnosti a realizáciu aktivít.
- ✓ Projekt Dôvera, Bojovník za zdravie - schválením tohto projektu sme získali financie na zakúpenie esenciálnych olejov. Tie sú súčasťou bazálnej terapie u detí v paliatívnej starostlivosti v samostatnej špecializovanej skupine pre deti zdravotne ťažko postihnuté s ošetrovateľským procesom.
- ✓ Každý rok pripravuje Nadácia Volkswagen Slovakia pre deti z centier pre deti a rodiny už tradičný výherný projekt. Cieľom je prebudiť ich záujem o okolitý svet a pripraviť ich na reálny život, aby zistili, že „bez práce nie sú koláče“. Deti z centier pre deti a rodiny každý rok vlastnoručne vytvárajú súťažné diela na inú tému, v roku 2020 téma deťom pripomenula, že je veľmi dôležité vedieť si užívať radostné chvíle, tešiť sa z hier a kamarátov. Deti mali za úlohu vytvoriť „auto očami detí“. stvárniť v ňom svoje predstavy o tom, ako by vyzeralo auto, keby mohli jazdiť deti. Zamestnanci spoločnosti Volkswagen Slovakia a Volkswagen Group Services hlasovaním rozhodli o výhercoch: deti z nášho centra sa stali víťazom projektu a získali automobil Volkswagen up! spolu s dotáciou 1.000 € na pohonné hmoty a vecné ceny pre deti zapojené do projektu!
- ✓ V roku 2020 Nadácia Volkswagen cez Grantový program podporila centrá a pomohla pri dovybavení, rekonštrukcii, alebo obnove priestoru v centrách, aby sa vytvorili možnosti pre trávenie voľného času športovými a inými aktivitami. Naše centrum sa zapojilo dvomi projektmi – prvý „Zdravie a vitalita – náš cieľ“ – pôvodná nevyužívaná hospodárska budova pretvorená a vybudovaná na fitness a posilňovňu, v hornej časti s „bunkrom“ pre deti – skrýšou, kde si budú môcť oddýchnuť, a možno v niektorých chvíľach aj „trucovať“, v celkovej sume 4 520,- Eur – bol medzi podporenými projektmi v júni. Práce sa realizovali a v novembri už bol projekt ukončený – fitko a bunker hotové. Z tohto istého grantu bol podporený v auguste aj druhý projekt „Rozprávko“ – prispôbenie priestoru vo dvore centra na multifunkčný využiteľný priestor pre deti a zamestnancov pri aktívnom oddychu, hrách, súťažiach, teambuildingu, organizovaní večerného rozprávkového kina, preventívnych a vzdelávacích aktivitách. Priestor sa bude využívať aj pre deti s viacnásobným zdravotným postihnutím pri canisterapii, špeciálnopedagogických a liečebnopedagogických intervenciách. Projekt bol podporený čiastkou 4.917,72 Eur. Z dôvodu pandemických opatrení sa bude realizovať v mesiaci jún 2021.

## 12. Krátkodobé úlohy na rok 2021

Pokračovať v plnení úloh s cieľom dosiahnuť stanovené dlhodobé ciele.

1. Zvyšovať kvalitatívnu úroveň vykonávaných opatrení ambulantnou a terénnou formou v zmysle programu centra. Realizovať podprogramy práce pri vykonávaní opatrení ambulantnou a terénnou formou. Pravidelne mesačne monitorovať výkon opatrení ambulantnou a terénnou formou. Z: OT pre ambulantnú a terénnu formu
2. Rozvoj a podpora zamestnancov formou externého a interného vzdelávania podľa aktuálnych potrieb a požiadaviek zamestnancov, podľa schváleného Plánu profesijného rozvoja a Ročného plánu vzdelávania. Pomoc a podporu poskytovať pravidelnou supervíziou pre zamestnancov v priamej práci s deťmi podľa programu supervízie. Z: riaditeľ, vedúci úsekov, koordinátor CPPR
3. Prizývať k spolupráci odbornú verejnosť. Realizovať stretnutia multidisciplinárneho tímu, aby sa zabezpečilo včasné reagovanie na vzniknutú situáciu dieťaťa a rodiny, odovzdávanie vzájomných informácií a hľadanie optimálneho riešenia aktuálnej situácie dieťaťa a jeho rodiny, mobilizácia rodiny k aktívnej účasti na riešení vzniknutej situácie. Zúčastňovať sa seminárov, odborných konferencií s cieľom výmena príkladov dobrej praxe s odbornou verejnosťou. Z: riaditeľ, vedúci úsekov, koordinátor CPPR
4. Realizovať prípravu na vykonávanie profesionálnej náhradnej starostlivosti v zmysle programu centra, v stanovenom rozsahu a podľa programu prípravy. Poskytovať mentoring v oblasti profesionálneho náhradného rodičovstva pre vybrané centrá – Valaská a Polomka. Obsadiť navýšený úväzok profesionálneho náhradného rodiča z pilotného overovania odľahčovacej formy pre profesionálnych náhradných rodičov – zabezpečenie starostlivosti o deti počas čerpania dovolenky profesionálnych náhradných rodičov, priebežne monitorovať a vypracovať záverečnú správu po ukončení pilotného projektu. Z: riaditeľ, CPPR
5. V oblasti investičných akcií a materiálneho zabezpečenia centra realizovať plánované akcie a opravy a údržbu majetku centra, podľa plánu Nevyhnutných investičných akcií na budovách a plánu nevyhnutných opráv na budovách na kalendárny rok. Z: riaditeľ, vedúca EPÚ

Mgr. Ľubica Bľandová  
riaditeľka centra